




**Ausgleichskasse
IV-Stelle
Obwalden**

Wer wir sind und was wir tun.

Für wen wir arbeiten und was wir anbieten.

A low-angle, close-up photograph of a male worker in a dark blue t-shirt, an orange and white hard hat, and safety glasses. He is looking upwards and to the right with a focused expression. He is wearing worn, brown leather work gloves and is operating a piece of industrial machinery, with his hands on a control lever. The background consists of a complex network of blue metal beams and pipes, suggesting a factory or industrial setting. The lighting is dramatic, with strong highlights and deep shadows.

Die Ausgleichskassen
sind der Schlüssel
zur sozialen Sicherheit.

Seit dem Start der AHV im Jahre 1948 hat sich das bedeutendste Sozialwerk der Schweiz zu einer modernen Sozialversicherung weiterentwickelt und umfasst heute neun Versicherungszweige. Die Ausgleichskassen sichern den Zugang zu den Versicherungsleistungen und sind Ansprechpartnerinnen für alle Anspruchsgruppen (Kundinnen und Kunden).

Die sozialpolitische und volkswirtschaftliche Verantwortung verpflichtet die Ausgleichskassen zu einer zeitgemässen, effizienten, transparenten und kundenorientierten Geschäftsführung. Sie engagieren sich für eine zukunftsfähige Sozialversicherung und tragen die Entwicklung verantwortungsvoll mit.

Wir sind das Kompetenzzentrum
für Sozialversicherungen
im Kanton Obwalden.

Ausgleichskasse
IV-Stelle
Obwalden

Als öffentlich-rechtliche Institution arbeiten wir im Auftrag unserer Kundinnen und Kunden. In ihrem Interesse erbringen wir umfassende Versicherungsleistungen.

Dazu gehören Sach-, Geld- oder Dienstleistungen wie Information, Beratung und Begleitung.

Als Kompetenzzentrum
für Sozialversicherungen
sind wir für folgende
Bereiche und Aufgaben
verantwortlich:

- 1 **Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)** Die Ausgleichskasse ist verantwortlich für effizientes Beitragsinkasso und pünktliche Rentenauszahlungen.
- 2 **Invalidenversicherung (IV)** Die Ausgleichskasse unterstützt Personen, die durch Unfall, Krankheit oder Geburtsgebrechen in ihrer Erwerbsfähigkeit beeinträchtigt sind, und ermöglicht ihnen den Eintritt oder Wiedereintritt in die Arbeitswelt.
- 3 **Ergänzungsleistungen (EL)** Die Ausgleichskasse richtet AHV/IV-Rentnerinnen und -Rentnern in bescheidenen finanziellen Verhältnissen die zusätzlichen Leistungen zur Sicherung ihrer Existenz aus.
- 4 **Erwerbsersatzordnung für Dienstleistende in Armee, Zivildienst und Zivilschutz (EO)** Die Ausgleichskasse wickelt den Lohnausgleich für Dienstleistende ab.
- 5 **Mutterschaftsentschädigung (MSE)** Die Ausgleichskasse richtet erwerbstätigen Müttern die Entschädigung für die ersten 14 Wochen nach der Geburt eines Kindes aus.
- 6 **Familienzulagen (FAK/FLG)** Die Ausgleichskasse ist verantwortlich für die Ausrichtung der Zulagen für Familien mit Kindern.
- 7 **Arbeitslosenversicherung (ALV)** Die Ausgleichskasse übernimmt das Beitragsinkasso.
- 8 **Unfallversicherung (UVG)** Die Ausgleichskasse kontrolliert das Versicherungsobligatorium.
- 9 **Berufliche Vorsorge (BVG)** Die Ausgleichskasse prüft die Einhaltung des Pensionskassenobligatoriums.

Unsere Kundinnen und Kunden sind unser Mittelpunkt.

Wir arbeiten im Dienst unserer Kundinnen und Kunden. Unser Prinzip heisst Partnerschaft. Was wir tun, soll Vertrauen schaffen: in die Sozialversicherungen genauso wie in die Leistungen unserer Ausgleichskasse und IV-Stelle.

Unsere Kunden sind

- Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Selbständigerwerbende, Nichterwerbstätige
- Bezügerinnen und Bezüger von Versicherungsleistungen
- Bund, Kanton, Gemeinden
- andere Sozial- und Privatversicherungen
- soziale und medizinische Institutionen
- Heime, Sonderschulen

Wir schaffen Vertrauen durch fachliche und menschliche Kompetenz.

- Wir beraten unkompliziert und kompetent.
- Wir sind hilfsbereit, freundlich und korrekt.
- Gegen unsere Entscheide kann Einspruch erhoben werden.
- Bei Meinungsverschiedenheiten ermöglichen wir einfache, kostenlose Rechtswege.

Wir schaffen Vertrauen durch konsequenten Datenschutz.**Wir schaffen Vertrauen durch kompetente Kommunikation.**

- Wir informieren persönlich, diskret und umfassend über Leistungen und Beiträge, Rechte und Pflichten, Verfahren und Zuständigkeiten.

Wir schaffen Vertrauen durch verständliche Information.

- mit persönlichen Briefen
- mit Merkblättern
- mit Broschüren und Plakaten
- mit Website und Newsletter
- über Rundschreiben und Medien

- Wir richten die Leistungen korrekt und pünktlich aus.
- Wir sorgen für konsequenten Beitragsbezug.
- Wir verwenden AHV-Beiträge ausschliesslich für Leistungen.
- Wir weisen unsere Verwaltungskosten offen aus.
- Wir führen regelmässige Kontrollen bei den Arbeitgebern durch.
- Wir verfügen über ein Qualitätsmanagement- und ein internes Kontrollsystem.
- Wir lassen unsere eigenen Aktivitäten vom BSV und einer externen, besonders befähigten Revisionsstelle prüfen.

Wir garantieren für sorgfältigen Umgang mit Beiträgen und Leistungen.

Wir engagieren uns für die Sicherung unserer Sozialwerke
und tragen Verantwortung für die Versicherungsgelder.
Wir machen keine Gewinne.

Wir arbeiten auf neustem Stand der Erkenntnis.

Wir vermitteln unseren Kunden umfassende Marktleistungen mit grösster Fachkompetenz. Dazu sind wir zeitgemäss und effizient organisiert und können uns den aktuellen Bedürfnissen flexibel anpassen.

- **Wir arbeiten mit modernen technischen Hilfsmitteln.**
Für die Leistungsabwicklung und den Kontakt mit unseren Kunden nutzen wir aktuelle Kommunikations- und Informationstechnologien.
- **Wir sorgen für einfache und effiziente Abläufe.**
Wir prüfen unsere Geschäftsprozesse laufend auf ihre Einfachheit und Effizienz und passen sie wenn nötig sofort an.
- **Wir vermeiden Doppelspurigkeiten.**
Änderungen brauchen nur einmal gemeldet zu werden, danach werden sie in allen relevanten Sozialversicherungszweigen angewandt.
- **Wir arbeiten vernetzt.**
Mit unseren Partnern arbeiten wir eng zusammen und koordinieren die Aktivitäten mit den AHV-Zweigstellen in den Gemeinden, den anderen Ausgleichskassen, der Zentralen Ausgleichsstelle in Genf und dem Bundesamt für Sozialversicherungen in Bern.

- **Wir legen grossen Wert auf fachlich, organisatorisch und sozial kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**
- **Wir fördern Aus- und Weiterbildung gezielt.**
- **Wir fördern Selbständigkeit und Eigenverantwortlichkeit**
Die Vorgesetzten aller Stufen sorgen für klare Zuteilung von Aufgaben und Kompetenzen und erwarten von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Verantwortungsbewusstsein und selbständiges Denken.
- **Wir garantieren Vertrauen und Information.**
Gegenseitiges Vertrauen und umfassende Information betrachten wir als Grundlage der Betriebskultur und der Kundenbetreuung.
- **Wir sorgen für ein motivierendes Arbeitsumfeld.**
Wir fördern die Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden, anerkennen gute Leistungen und motivieren durch Übertragen von Verantwortung und Kompetenzen und mit einem leistungsgerechten Lohnsystem.

Wir bieten
höchste Dienstleistungsqualität
dank qualifizierten und
motivierten Mitarbeitenden.

Wir führen mit klaren Zielen.



Ausgleichskasse IV-Stelle Obwalden

Ausgleichskasse
IV-Stelle
Familienausgleichskasse

Brünigstrasse 144
Postfach, 6061 Sarnen
info@akow.ch

www.akow.ch